

CO

JAK

PROČ

# MENTORING MLADÝCH A ZAČÍNÁJÍCÍCH TALENTŮ V POHOSTINSTVÍ

**Podpora** osobního a profesního růstu  
těmi **nejlepšími z oboru,**  
**protože** aby mohl i tento obor růst,  
musí v první řadě růst jeho lidé.

## OBSAH:

|   |   |
|---|---|
| Mentoring mladých a začínajících talentů .....  | 3 |
| 1. Co je to mentoring .....                     | 3 |
| 2. Cíle mentoringu .....                        | 3 |
| 3. Mentoringový program Hotelmax .....          | 3 |
| 4. Tajemství úspěšného mentoringu .....         | 4 |
| 5. Jak Hotelmax mentoring probíhá .....         | 5 |
| 6. A co navíc .....                             | 6 |
| 7. Jak být dobrý mentee – naše doporučení ..... | 7 |
| 8. Jak být dobrý mentor – naše doporučení ..... | 8 |
| 9. Když nevíte, pomůžeme .....                  | 9 |

# Mentoring mladých a začínajících talentů

## 1. Co je to mentoring

Mentoring je velmi efektivní technika předávání zkušeností. Představte si, že máte k dispozici postupy, strategie a taktiky, které se už někomu jinému osvědčily. Představte si mentora jako svého parťáka, na kterého se můžete obrátit kdykoliv, kdy se chystáte udělat důležité rozhodnutí. Mentor vám dává jistotu, že každý problém má své řešení a pravděpodobně už jej řešil ve své praxi.

## 2. Cíle mentoringu

Naším záměrem a cílem je propojovat zkušené odborníky v oboru hospitality s mladými začínajícími talenty a podpořit tak rozvoj, profesní růst a kvalitu lidí, jež jsou nastupující generací tohoto krásného odvětví služeb. Pomáhat tak všem, kdo chtějí systematicky pracovat na svém profesním a osobní růstu a překonávat každodenní limity a překážky. Aby mohl i tento obor růst, musí v první řadě růst jeho lidé.

## 3. Mentoringový program Hotelmax

Je profesní program, kde se mentee bude s mentorem či mentorkou během osobního či on-line setkávání věnovat tématům, která jsou aktuálně pro mentorovaného důležitá a klíčová. Na podporu oborového networkingu a všeobecných dovedností vás čekají i školení, společná setkání a workshopy.

## 4. Tajemství úspěšného mentoringu

- Je to partnerství dvou lidí. Snažíme se propojovat osoby s vzájemně doplňujícím se profesním zaměřením a osobností.
- Vzájemný respekt, dodržování domluvených schůzek a úkolů, je podmínkou tohoto úspěšného partnerství.
- Na začátku celého programu si mentee společně s mentorem definují a navrhnou SMART cíle mentorovaného. Úkolem je zajistit, aby cíle byly jasné, měřitelné a dosažitelné.
- Stanovují se pravidla o tom, jak často a jakou formou se budete setkávat, posílat si e-maily a telefonovat si tak, aby toto vyhovovalo oběma stranám.
- Stanovují se pravidla komunikace. Určete si oblasti svých silných a slabých stránek prostřednictvím otevřeného dotazování a aktivního naslouchání. Ptejte se, zkoumejte, žádejte o vysvětlení.
- Mentoring je sdílení, nikoliv jednostranné poučování. Mentor není šéf ani instruktor. Jeho úkolem je zpřístupnit své znalosti a zkušenosti z pracovního života svému mentee tak, aby se z nich mohl učit.
- Ne vždy a na všechno může být rychlá rada či odpověď. Někdy je to o vzájemném zkoumání obou zúčastněných.
- Mapování a evidování vzájemného pokroku. Je to nejlepší způsob, jak sledovat pokrok mentorovaného.
- Okamžité aplikování toho, co se mentee dozví nebo naučí, je velmi efektivním klíčem k brzkému úspěchu.
- Mentoring je velmi mocný a efektivní rozvojový nástroj, jehož cílem je se vzájemně se obohatit a společně růst. Ať jako mentor nebo mentee.

## 5. Jak Hotelmax mentoring probíhá

Na základě vyplněného úvodního dotazníku párujeme mentees a mentory. Koukáme na vaše přání, cíle, odkud jste, ale především na to, aby mentor byl svými zkušenostmi pro menteeho potenciálně tím nejlepším parťákem. Jakmile najdeme propojení, napíšeme vám společný e-mail, kde Vás navzájem představíme. Poté už bude komunikace a plánování vašich společných setkání jen na vás.

Nejpozději do 15.1.2021 dostanete přiděleného mentora a mentee. Během celého roku 2021 byste se měli setkat minimálně 8x. Oficiálně končíme 31.12.2021 a potom je jen na vás, jestli se chcete ještě vídat. Může se též stát, že si prostě vzájemně „nesednete“. V tom případě nám stačí nejpozději po druhém setkání dát vědět a my vás propojíme s dalším mentorem, případně menteeem.

Potkávat se můžete online i osobně. Párovat budeme tak, abyste byli v dojezdové vzdálenosti. Ovšem občas se může stát, že díky zadání bude neblížeší mentor opravdu daleko. V tom případě menteeho kontaktujeme a předem vše prodiskutujeme. Obvykle mentoringové setkání trvá minimálně hodinu, maximálně 90 minut. Nicméně vše je na domluvě mezi mentee a mentorem a aktuálních potřebách a možnostech.

Mentor má vždy jen jednoho mentee. Ale čekají nás i společné networkingové akce a menší workshopy, kde se budete moci propojit i s dalšími mentory a mentees. Postupně vás o všech akcích budeme informovat.

První zahajovací setkání nás bude čekat v lednu 2021. Pokud se nám nepodaří osobní, zvládneme to i on-line. Před létem se setkáme na skleničce a podělíme se o dosavadní zkušenosti. Koncem listopadu nebo začátkem prosince oslavíme ukončení programu.

## 6. Kolik vše stojí

Roční poplatek na mentorovaného, který hradí sám nebo jej za něj hradí jeho zaměstnavatel, činí 3000,- Kč.

## 7. A navíc

Z nabídky workshopů můžeme zatím slíbit následující:

1. **„Jak být tím nejlepším mentorem“** - Lead Mentor for Google Startups Accelerator s námi posdílí, jak to dělají právě ve firmě Google. Tento online workshop (v českém jazyce) je určen pouze pro mentory.
2. **„Jak správně napsat svoje CV a pracovat se svým profilem na LinkedInu“** - online seminář pro mentee, ale mentoři se mohou přidat.
3. **Odborný tutoriál dle vlastního výběru** – vybírat budete moci na e-shopu Hotelmax – určeno jak pro mentee.
4. **„I am Remarkable“** - interaktivní školení od společnosti Google – pro mentee i mentory.
5. **„Jak na Design Thinking“** - New generation of Founders – online kurz, pro mentory in mentee.

O dalších nabídkách a příležitostech vás budeme informovat v průběhu roku.

## 8. Jak být dobrý mentee – naše doporučení

Pokud jste mentee, tak na vás leží odpovědnost za to, že vše běží, jak má. Ve vztahu by měl být mentee ten proaktivnější: ozvat se mentorovi s dalším setkáním, připravit si úkoly a otázky na setkání nebo si požádat o zpětnou vazbu. Větší část aktivit řeší a připravuje mentee.

### Tipy:

- Na začátku si vyplňte SMART cíle, které máte připraveny pro mentoring a společně je s mentorem projděte. Budete tak s ním na jedné lodi v tom, kam se chcete posunout a současně se vám pak společně bude lépe vyhodnocovat, zda byl program úspěšný.
- Pořád udržujte své cíle realistické, nespěchejte.
- Už na začátku si dejte setkání na celý program do kalendáře, nebo alespoň na nejbližší 3 měsíce.
- Víme, že se vyplatí si vyhradit na každé setkání dvojnásobek času, kvůli přípravě i následné reflexi.
- Říkejte si o zpětnou vazbu a dávejte zpětnou vazbu. Ve vztahu s mentorem je nejdůležitější důvěra, respekt, ale hlavně vzájemné porozumění.
- Na domluvená setkání chodte včas a s dokončenými úkoly, které jste si s mentorem stanovily. Pravidelný a stálý kontakt s mentorem je základ úspěšného naplnění cíle mentoringu.
- Co zazní na setkání je tajné a zcela důvěrné! Pokud se samozřejmě v něčem nedomluvíte jinak.
- Respektujte předem stanovený čas schůzky a neočekávejte více setkání než osm. Pokud se to stane, je to jen na dobré vůli mentora.
- Poskytneme vám před začátkem ještě jeden materiál - „Jak se správně připravit na mentoring“.

## 9. Jak být dobrý mentor – naše doporučení

Mentorem může být každý, kdo má zájem, znalosti, dovednosti, čas a závazek k jejich předání. Mentor by měl být autentický. Opravdu vynikající mentor s přirozeným talentem je výjimečná a neocenitelná osoba. Mentor musí umět naslouchat, budovat vzájemnou důvěru, měl by se ptát, sdílet, doporučovat a pomáhat najít řešení.

### Tipy:

- Na začátku projděte, co váš mentee od mentoringu očekává a pomozte mu případně cíle nastavit realisticky, v kontextu času i vašich a jejich znalostí.
- Není možné během osmi setkání předat kompletní know-how „jak na to“, které jste Vy sbírali celý svůj profesní život. Můžete si ale mimo jiné ukázat, jaké jsou základy, doporučit odkazy, knihy, materiály atp.
- Už na začátku si dejte do kalendáře setkání na celý program, případně alespoň vždy na 3 měsíce dopředu.
- Na setkání je nutné si vždy udělat krátkou přípravu. Připomenout si, co jste dělali minule a revidovat to v kontextu dlouhodobých SMART cílů.
- Říkejte si o zpětnou vazbu a dávejte zpětnou vazbu. Jen tak se budete posouvat dopředu rychle a efektivně. Nenechávejte nic zbytečně viset ve vzduchu.
- Co zazní na setkání je tajné a zcela důvěrné! Pokud se samozřejmě v něčem nedomluvíte jinak.
- Bude skvělé, když svému mentee ukážete svoji práci v reálu a pozvete jej například k sobě do hotelu.



## 10. Když nevíte, pomůžeme

Co všechno se může stát (a snad nestane) a jak to případně řešit:

- Je 15.1. a ještě nemáte svého mentora / mentee. Tohle by se stát nemělo, ale pokud ano, pište na email: [mentoring@hotelmax.cz](mailto:mentoring@hotelmax.cz).
- Mentee / mentor neodpovídá na seznamovací e-mail. To se občas stane, určitě se nám připomeňte, prověříme to jinými kanály.
- Neklape nám to spolu. Řekněte to nahlas. Dejte si zpětnou vazbu a buďte upřímní.
- Pokud mentee nebo mentor porušuje pravidla, dej nám vědět na [mentoring@hotelmax.cz](mailto:mentoring@hotelmax.cz).
- Něco mi do to skončilo a musím odjet, nejsem zdrav, měním práci a nemohu pokračovat. Setkávat se můžete online, ale pokud ani to nepřichází v úvahu, dejte nám co nejdříve vědět.
- Ještě něco jiného? Pište na [mentoring@hotelmax.cz](mailto:mentoring@hotelmax.cz).

Pokud chcete vědět, kde nastudovat další dovednosti – koukněte do e-shopu a programů na našem webu [www.hotelmax.cz](http://www.hotelmax.cz).

**Děkujeme a moc si toho vážíme, že jste součástí tohoto  
odborného rozvojového programu!**